

# Ochrana soukromí a používání cookies

Tato politika na ochranu soukromí popisuje způsob, jakým společnosti Czech-us v.o.s., JNP Services s.r.o., Czech-us Studium v zahraničí s.r.o., Czech-us Work and Travel s.r.o. a Czech-us Práce v zahraničí s.r.o. (dále jen **Czech-us**), shromažďují, používají, udržují a manipulují s daty, která získaly od uživatelů na těchto internetových stránkách.

## Osobní informace umožňující identifikaci

Osobní informace o uživateli jsou shromažďovány i prostřednictvím těchto webových stránek, a to pouze přihlášením k odběru obchodních sdělení, odesláním kontaktního formuláře a registrací do programů. Tyto údaje jsou shromažďovány výhradně tehdy, když uživatel odešle jeden z výše zmíněných formulářů a jsou dodržována všechna ustanovení zákona o ochraně osobních údajů a zákona o některých službách informační společnosti.

## Neosobní informace

Můžeme shromažďovat neosobní údaje o uživateli při používání této webové stránky. Tyto informace zahrnují typ prohlížeče, typ operačního systému, IP adresu, návštěvy stránek, poskytovatele internetového připojení a podobné informace. Tyto informace ovšem nikdy neumožňují identifikaci konkrétní osoby.

Tyto informace jsou shromažďovány pomocí systému Google Analytics. Možnost předejití shromažďování těchto informací je popsána v níže uvedeném odstavci nazvaném Používání cookies.

## Používání cookies

Tato internetová stránka používá „cookies“ pro zlepšení uživatelské přívětivosti stránek a produktu. Cookies jsou malé textové soubory, které vytvoří internetové stránky ve Vašem zařízení v okamžiku, kdy na ně vstoupíte. Jsou vytvořeny proto, že navštívená stránka nemá žádnou vlastní paměť a soubory cookies umožňují Vašemu zařízení si pamatovat, že jste již stránku v minulosti navštívili a zároveň mu umožní si mimo jiné pamatovat i Vaše nastavení. Jak výše uvedeno, Cookies jsou pouze textové soubory, které neobsahují žádný program a vzhledem k tomu se ani nedají spustit jako program. Soubor cookies se nemůže sám kopírovat a rozesílat po internetové síti. Váš internetový prohlížeč je však při každé návštěvě odešle internetové stránce, ke které patří, a ta se pak v internetovém prohlížeči zobrazí ve Vašem nastavení.

Typy cookies:

- **Nezbytná** - Tato cookies jsou klíčová pro správnou funkci webových stránek a umožňují vám využívat všech funkcí, které zde naleznete.
- **Výkonnostní** - Tato cookies nám umožňují pochopit, jak se návštěvníci chovají na našich webových stránkách pomocí poskytování informací o navštívených stránkách, času na nich strávených atd.
- **Funkční** - tato cookies nám umožňují zapamatovat si Vaše volby při návštěvě tohoto webu, jako je např. výběr jazyka.
- **Cílená/propagační** - Tato cookies jsou používána, aby vám zprostředkovala relevantnější a zajímavější obsah. Mohou být použita k cílené reklamě nebo k omezení počtu, kolikrát je vám reklama zobrazena. Také nám pomáhají vyhodnotit efektivnost našich reklamních kampaní.

## Jak zabránit ukládání cookies?

- Instalaci Google Analytics Opt Out rozšíření - na adrese [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) naleznete rozšíření pro nejpoužívanější prohlížeče, které zabrání ukládání cookies tohoto analytického nástroje.
- Vypnutí JavaScriptu v prohlížeči - upozorňujeme, že tato metoda může ohrozit správnou funkčnost těchto či jiných webových stránek. Postupy se liší v konkrétních prohlížečích.
- Deaktivace ukládání cookies od třetích stran - toto opatření způsobí, že nebudeme moci personalizovat Vaši návštěvu na našich webových stránkách. Postupy se liší v konkrétních prohlížečích.

## Jak používáme shromážděné informace?

Pomocí souborů cookies dokážeme v obecné rovině také zaznamenávat statistické údaje o chování návštěvníka těchto internetových stránek. Díky tomu je můžeme cíleně přizpůsobovat Vaším zájmům a požadavkům. Cookies nám pomáhají při identifikaci zvláště populární či problémové části těchto internetových stránek, není je ale možné spojit s konkrétním uživatelem.

Shromážděné informace používáme:

- k vylepšení zákaznického servisu (např. díky zaslání dotazu přes náš kontaktní formulář);
- k personalizaci procházení stránek;
- k vylepšení našich webových stránek (např. zjištěním, že naše nová sekce nemá dostatek návštěv a pokusíme se ji vylepšit); a
- k propagačním účelům (např. na základě Vaší interakce se stránkami vám zobrazujeme relevantní reklamy).

## Jak chráníme Vaše data?

Uplatňujeme dostatečná opatření k bezpečné ochraně, ukládání a zpracování Vašich osobních dat, čímž je chráníme proti neautorizovanému přístupu, odcizení, zneužití nebo zničení. Konkrétní kroky vzhledem k veřejnosti tohoto dokumentu nezveřejňujeme.

## Sdílení osobních informací

Neprodáváme, nesměňujeme ani nepronajímáme Vaše osobní data. Sdílíme pouze obecná agregovaná data, která nejsou spjata s konkrétní osobou, a to pouze se spolehlivými platformami, zejména od společností Google, Campaign Monitor a Facebook. Pro propagační účely a za účelem bezpečnější správy osobních údajů používáme služby třetích stran, např. využíváme systém pro posílání obchodních sdělení, který nám umožňuje zasílat obchodní sdělení vzhledově přizpůsobená zákazníkům a efektivněji a bezpečněji spravovat Vaše údaje.

## Změny této směrnice na ochranu soukromí

Czech-us má právo provádět aktualizace tohoto dokumentu. V takovém případě bude nahrazen tento dokument v zápatí stránky dokumentem s aktualizovaným datem. Prosíme uživatele, aby kontrolovali aktuální znění této směrnice týkající se ochrany soukromí, aby byli stále informováni o způsobu, jakým je nakládáno s jejich daty.

## Souhlas s těmito podmínkami

Používáním těchto stránek souhlasíte s touto politikou na ochranu soukromí. Pokud s ní nesouhlasíte, můžete použít některou z výše uvedených metod pro zabránění sběru dat nebo, v případě úplného nesouhlasu, tyto webové stránky nepoužívejte. Používáním těchto stránek po zveřejnění této směrnice nadále vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami uvedenými v této směrnici.

## Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoliv dotazy k této politice na ochranu soukromí nebo metodám shromažďování dat, kontaktujte nás:

JNP Services, s. r. o., Senovážné náměstí 23, 110 00 Praha 1

[info@protaxrefund.com](mailto:info@protaxrefund.com)

Tel.: +420 211 221 501

Aktualizace: Tento dokument byl naposledy aktualizován 21. května 2014